บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาโร

ที่ นศ ๗๔๔๐๑/ วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดรับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาโร

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน หมวดที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา ๘ (๔) ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม

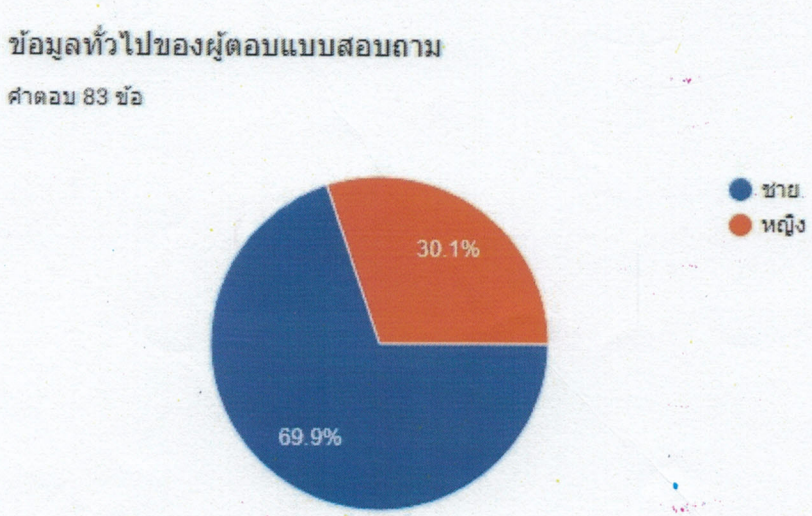
โดยทางสำนักปลัดได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดรับบริการภายในสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเขาโร โดยใช้ระบบคิวอาร์โค้ด

https://docs.google.com/forms/d/๑SpV๕HUVVv๔RBocEuibskoJP๘nPgekK๖TpcxGqhXrFg/edit

โดยมีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๘๓ คน และได้ผลประเมิน สรุปดังนี้

ส่วนที่ ๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ ชาย	จำนวน	๕๘	คน
๑.๒ หญิง	จำนวน	๒๕	คน



/ส่วนที่ ๒...

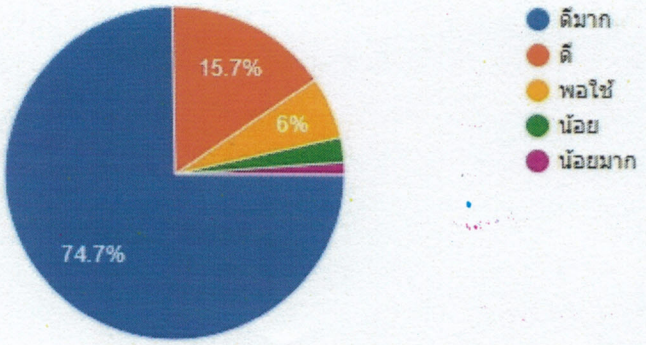
ส่วนที่ ๒.คะแนนความพึงใจ

-	ดีมาก	ความพึงพอใจ	๗๔.๗๐ %
-	ดี	ความพึงพอใจ	๑๕.๗๐ %
-	พอใช้	ความพึงพอใจ	๖.๐๐ %
-	น้อย	ความพึงพอใจ	๒.๔๐ %
-	น้อยมาก	ความพึงพอใจ	๑.๒๐ %

คะแนนความพึงพอใจ

กรุณาให้คะแนนความพึงพอใจ

คำตอบ 83 ข้อ



ส่วนที่ ๓. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ความคิดเห็นเพิ่มเติมจากผู้ประเมิน

.- บริการดี

.- ตอบข้อซักถามดี

.- มีเจ้าหน้าที่อยู่บริการตลอดเวลาแม้ช่วงพัก

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นางสุปาณี มณีฉาย)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายชำนาญ เกิดบัวทอง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาโร

(นายไพรัตน์ รักษ์พงศ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาโร