



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาโร โทร ๐๗๕-๘๖๐๔๕

ที่ นศ ๗๔๔๐๑ /

วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดรับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาโร

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน หมวดที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา ๘ (๔) ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม

โดยทางสำนักปลัดได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดรับบริการภายในสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเขาโรโดยมีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๕๓๒ คน สรุปได้ดังนี้สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.เพศ	ชาย	จำนวน	๒๖๑	ราย
	หญิง	จำนวน	๒๗๑	ราย
๒.อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน	๑๐	ราย
	๒๐-๓๐ ปี	จำนวน	๗๖	ราย
	๓๑-๔๐ ปี	จำนวน	๒๔๑	ราย
	๔๑-๕๐ ปี	จำนวน	๑๔๒	ราย
	๕๑-๖๐ ปี	จำนวน	๕๖	ราย
	มากกว่า ๖๐ ปี	จำนวน	๗	ราย
๓.การศึกษา	ประถมศึกษา	จำนวน	๕๐	ราย
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	จำนวน	๘๘	ราย
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	จำนวน	๑๖๒	ราย
	ปริญญาตรี	จำนวน	๒๒๑	ราย
	สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	๑๐	ราย
	อื่นๆ	จำนวน	-	ราย
๔.อาชีพหลัก	รับราชการ	จำนวน	๖๗	ราย
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๗๘	ราย
	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๑๒๗	ราย
	รับจ้าง	จำนวน	๕๙	ราย
	นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	๓๕	ราย
	เกษตรกร	จำนวน	๑๖๔	ราย
	อื่นๆ (ระบุ)	จำนวน	๒	ราย

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อโครงการ

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
ด้านเศรษฐกิจ			
๑. ชุมชนส่งเสริมให้ประชาชนมีการออมทุกกลุ่มวัย	๙๔.๐	๔.๓	๑.๗
๒. ชุมชนส่งเสริมการรวมกลุ่มเพื่อการพัฒนาอาชีพและรายได้	๙๓.๖	๕.๑	๑.๓
๓. ประชาชนในชุมชนมีรายเพียงพอกับรายจ่าย	๙๒.๓	๕.๖	๒.๑
ด้านสังคม			
๔. ชุมชนปลอดภัยเสพติดและการลักเล็กขโมยน้อย	๙๑.๗	๗.๐	๑.๓
๕. ชุมชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	๙๑.๒	๗.๓	๑.๕
๖. ประชาชนทุกกลุ่มวัยมีความรักสามัคคี ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน	๙๒.๕	๖.๖	๐.๙
ด้านสุขภาพ			
๗. ชุมชนโดย อสม.ให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพเป็นประจำและต่อเนื่อง	๙๒.๓	๕.๘	๑.๙
๘. ชุมชนจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี	๙๒.๓	๕.๘	๑.๙
๙. ประชาชนส่วนใหญ่มีสุขภาพแข็งแรง ไม่เป็นโรคเรื้อรัง	๙๑.๗	๖.๒	๒.๑
ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน			
๑๐. ประชาชนมีส่วนร่วมกับการพัฒนาท้องถิ่น	๙๒.๕	๔.๙	๒.๖
๑๑. ชุมชนเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เสนอความคิดเห็นในการพัฒนาท้องถิ่น	๙๒.๑	๕.๑	๒.๘
๑๒. ชุมชนมีช่องทางในการรับข้อร้องเรียน หรือข้อเสนอจากประชาชนในพื้นที่	๙๓.๖	๕.๕	๐.๙
๑๓. ประชาชนมีโอกาสเสนอโครงการเพื่อพัฒนาหมู่บ้านหรือชุมชนของตนเอง	๙๑.๗	๖.๐	๒.๓
สรุปผลความพึงพอใจ	๙๒.๔๒	๕.๗๘	๑.๗๙

สรุปผลประเมินความพึงพอใจเฉพาะด้าน

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
ด้านเศรษฐกิจ			
๑. ชุมชนส่งเสริมให้ประชาชนมีการออมทุกกลุ่มวัย	๙๔.๐	๔.๓	๑.๗
๒. ชุมชนส่งเสริมการรวมกลุ่มเพื่อการพัฒนาอาชีพและรายได้	๙๓.๖	๕.๑	๑.๓
๓. ประชาชนในชุมชนมีรายเพียงพอกับรายจ่าย	๙๒.๓	๕.๖	๒.๑
สรุปผลความพึงพอใจ	๙๓.๓	๕.๐	๑.๗

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
ด้านสังคม			
๑. ชุมชนปลอดภัยเสพติดและการลักเล็กขโมยน้อย	๙๑.๗	๗.๐	๑.๓
๒. ชุมชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	๙๑.๒	๗.๓	๑.๕
๓. ประชาชนทุกกลุ่มวัยมีความรักสามัคคี ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน	๙๒.๕	๖.๖	๐.๙
สรุปผลความพึงพอใจ	๙๑.๘	๖.๙๖	๑.๒๓

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
ด้านสุขภาพ			
๑. ชุมชนโดย อสภ.ให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพเป็นประจำและต่อเนื่อง	๙๒.๓	๕.๘	๑.๙
๒. ชุมชนจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี	๙๒.๓	๕.๘	๑.๙
๓. ประชาชนส่วนใหญ่มีสุขภาพแข็งแรง ไม่เป็นโรคเรื้อรัง	๙๑.๗	๖.๒	๒.๑
สรุปผลความพึงพอใจ	๙๒.๑	๕.๙๓	๑.๙๖

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน			
๑. ประชาชนมีส่วนร่วมกับการพัฒนาท้องถิ่น	๙๒.๕	๔.๙	๒.๖
๒. ชุมชนเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เสนอความคิดเห็นในการพัฒนาท้องถิ่น	๙๒.๑	๕.๑	๒.๘
๓. ชุมชนมีช่องทางในการรับข้อร้องเรียน หรือข้อเสนอจากประชาชนในพื้นที่	๙๓.๖	๕.๕	๐.๙
๔. ประชาชนมีโอกาสเสนอโครงการเพื่อพัฒนาหมู่บ้านหรือชุมชนของตนเอง	๙๑.๗	๖.๐	๒.๓
สรุปผลความพึงพอใจ	๙๒.๔๗	๕.๓๗	๒.๑๕

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑. ด้านเศรษฐกิจ

๑.๑ การพัฒนาอาชีพและรายได้ เป็นประเด็นที่ประชาชนทุกพื้นที่มีความต้องการ เนื่องจากด้วยสถานการณ์ปัจจุบันจะส่งผลกระทบต่อรายได้ รวมทั้งพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาโร เป็นพื้นที่เกษตรกรรมเสียใหญ่ ซึ่งราคามีความผันแปรตลอดเวลา ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลต้องร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในพื้นที่ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนาอาชีพ พัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยการศึกษาบริบทชุมชนด้วย SWOT analysis รวมทั้งค้นหาทุนทางสังคมที่จะต่อยอดไปยังการพัฒนาอาชีพ ซึ่งอาจจะเป็นอาชีพเสริมหรือจะเป็นอาชีพหลักที่มีอยู่แล้ว โดยใช้ชุดความรู้ใหม่ รวมทั้งมีการต่อยอดและพัฒนาผลิตภัณฑ์เดิมเช่น ข้าวไร้ ผ่าทอ เป็นต้น รวมทั้งประชาชนยุคใหม่ต้องมีความรู้และปฏิบัติได้เกี่ยวกับตลาดออนไลน์ ซึ่งจะเป็นช่องทางหนึ่งที่จะทำให้อาชีพนั้นๆ สามารถสร้างรายได้ได้

๑.๒ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาโรและภาคีเครือข่าย ยังคงต้องดำเนินการกิจกรรมเกี่ยวกับการออมให้เป็นรูปธรรม เห็นผล และให้ทุกกลุ่มวัยได้มีการออมเกิดขึ้น ทั้งในระดับบุคคล ครอบครัว โรงเรียน โดยควรจัดกิจกรรมร่วมกันระหว่าง องค์การบริหารส่วนตำบลเขาโร สถาบันการเงินชุมชนบ้านวังไทร และสถาบันการศึกษาในพื้นที่ เช่น การให้ความรู้เกี่ยวกับการออม การเป็นสมาชิกของกองทุนการออมแห่งชาติ การแข่งขันการออม เป็นต้น

๒. ด้านสังคม

๒.๑ ประเด็นหลักและพบเจอกันเกือบทุกชุมชน ได้แก่ ปัญหายาเสพติดและการลักเล็กขโมยน้อยซึ่งปัญหาเหล่านี้สามารถแก้ไขได้ ด้วยความร่วมมือของทุกภาคีในพื้นที่ไม่ว่าจะเป็น เจ้าพนักงานฝ่ายปกครอง เจ้าหน้าที่ตำรวจ ครูบาอาจารย์ และผู้ปกครอง อาจต้องมีการกำหนด "มาตรการสังคม" ขึ้น เช่น หากบ้านใดมีสมาชิกในครอบครัวยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด จะไม่ได้รับความช่วยเหลือจากชุมชน เป็นต้น นอกจากนี้การให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของยาเสพติดยังจำเป็นอยู่ ซึ่งจะต้องทำอย่างต่อเนื่อง และต้องเริ่มให้ความรู้ตั้งแต่วัยเยาว์ ซึ่งอาจจะใช้ผู้มีประสบการณ์ตรงร่วมมาเป็นวิทยากร เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ผ่านการอบรมครู DARE มาเป็นต้นรวมทั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องเอาใจจริงเอาใจกับผู้ที่กระทำความผิดอยากให้คนในชุมชนมีรายได้เสริม

๓. ด้านสุขภาพ

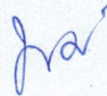
๓.๑ ประเด็นการออกกำลังกาย ซึ่งโดยส่วนใหญ่ประชาชนต้องการให้มีการจัดสรรพื้นที่และอุปกรณ์ซึ่งถ้าองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไร่ สามารถจัดสรรพื้นที่และอุปกรณ์การออกกำลังกายได้คงเป็นสิ่งตอบสนองความต้องการให้กับประชาชน แต่การออกกำลังกายยังมีอีกหลายรูปแบบที่ไม่จำเป็นต้องใช้พื้นที่และอุปกรณ์ดังนั้นฝ่ายที่รับผิดชอบ เช่น งานสาธารณสุข คงต้องให้ความรู้เกี่ยวกับการออกกำลังกายที่ไม่ต้องใช้อุปกรณ์และพื้นที่มีอะไรบ้าง รวมทั้งอาจจะมีสื่อให้กับประชาชนเห็นหรือทำตามผ่านสื่อออนไลน์ต่างๆ ได้ เนื่องจากปัจจุบันประชาชนต่างก็นิยมโทรศัพท์แบบ smart phone

๓.๒ ปัญหาสุขภาพที่เกิดขึ้นจากสารพิษกำจัดศัตรูพืชเป็นปัญหาใหญ่ พบว่า มีเกษตรกรที่ผลการตรวจเลือดอยู่ในเกณฑ์ไม่ปลอดภัยและเสี่ยงต่อการเกิดพิษ อันเนื่องมาจากการใช้สารเคมีกำจัดศัตรูพืช พิษภัยจากสารเคมีการเกษตรนี้เชื่อมโยงไปสู่ปัญหาที่เป็นผลระยะยาว เช่น ปัญหาโรคมะเร็ง โรคเบาหวาน โรคต่อมไร้ท่อ และปัญหาอื่นๆ สารเคมีกำจัดศัตรูพืช สามารถทำอันตรายต่อสุขภาพร่างกายได้ทั้งมนุษย์และสัตว์ การสะสมสารเคมีไว้นานถึงขีดที่ร่างกายไม่อาจทนได้ จึงแสดงอาการต่างๆ ขึ้นมา เช่น โรคมะเร็ง โรคต่อมไร้ท่อ โรคเลือดและระบบภูมิคุ้มกันเป็นต้น ซึ่งในการนำมาใช้นั้นได้มีการใช้อย่างไม่ถูกวิธีและขาดความรู้ จึงทำให้มีผลกระทบกับด้านสุขภาพโดยตรง

๔. ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน

๔.๑ ปัจจุบันการเมืองการปกครองระดับท้องถิ่น ประเด็นการมีส่วนร่วมของประชาชน มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาท้องถิ่น ทั้งในรูปของการเข้าร่วมทำประชาคม เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการชุดต่างๆ แต่ยังมีอีกลักษณะหนึ่งของการมีส่วนร่วมของประชาชน คือการมีช่องทางให้กับประชาชนในการรับข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะจากประชาชนในพื้นที่ ซึ่งข้อร้องเรียนอาจจะเป็นทางลบ ทางองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไร่ ควรจะมีวิธีการดำเนินการอย่างไร มีช่องทางใดบ้างและเข้าถึงได้ง่าย และที่ผู้ให้ข้อมูลรู้สึกปลอดภัย และเมื่อทางองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไร่ได้รับข้อมูล ควรแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ให้ข้อมูลรับทราบ นอกจากนี้ด้วยในปัจจุบัน บุคลากรของหน่วยงาน เป็นคนรุ่นใหม่ พร้อมกับการเกิดขึ้นของสื่อออนไลน์รูปแบบต่าง ๆ ควรนำสื่อออนไลน์ที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย เป็นช่องทางหนึ่งในการมีส่วนร่วมของประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวพุดชนาศรี ศรีศิริ)

นิติกรชำนาญการ

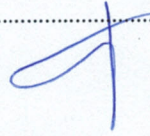
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ).....

(นางสุภาณี มณีฉาย)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.....

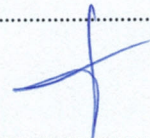


(ลงชื่อ).....

(นายชำนาญ เกิดบัวทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาโร

ความเห็นนายก.....



(ลงชื่อ).....

(นายชำนาญ เกิดบัวทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาโร ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล