



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาโร

ที่ นศ ๗๔๔๐๑/

วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดรับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

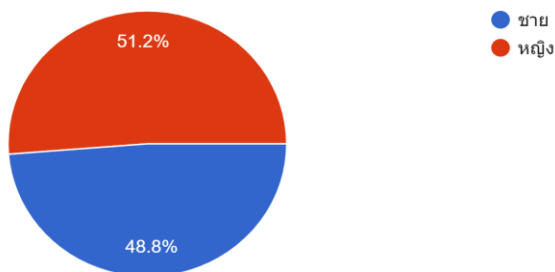
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาโร

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน หมวดที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา ๘ (๔) ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวม และประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม

โดยทางสำนักปลัดได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดรับบริการภายในสำนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเขาโร โดยมีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๘๐ คน และได้ผลประเมิน สรุปดังนี้

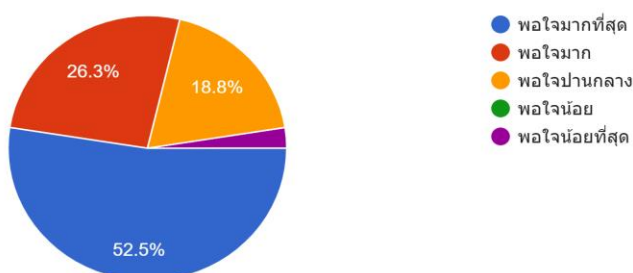
ส่วนที่ ๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ ชาย	จำนวน	๓๙	คน
๑.๒ หญิง	จำนวน	๔๑	คน
เพศ			
คำตอบ 80 ข้อ			

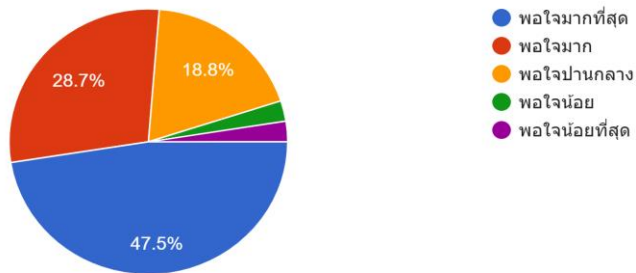


ส่วนที่ ๒. คะแนนความพึงใจ

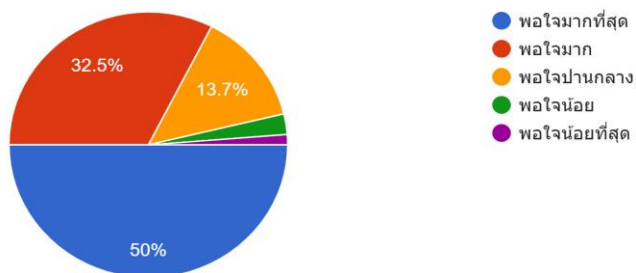
งานบริการกฎหมาย
คำตอบ 80 ข้อ



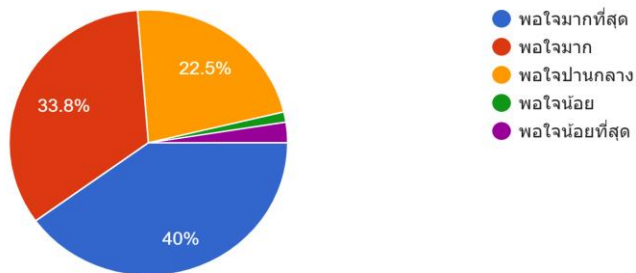
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
คำตอบ 80 ข้อ



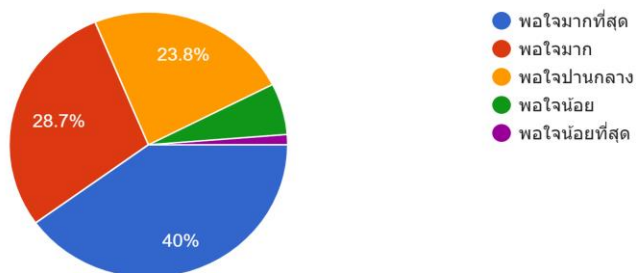
งานด้านการศึกษา
คำตอบ 80 ข้อ



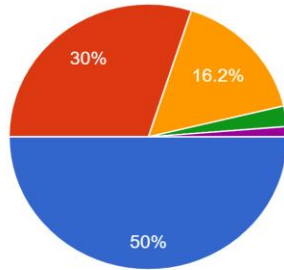
งานด้านรายได้หรือภาษี
คำตอบ 80 ข้อ



งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
คำตอบ 80 ข้อ

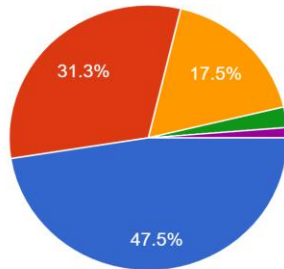


งานด้านสาธารณสุข
คำตอบ 80 ข้อ



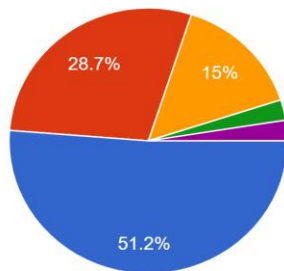
- พอใจมากที่สุด
- พอใจมาก
- พอใจปานกลาง
- พอใจน้อย
- พอใจน้อยที่สุด

งานการท่องเที่ยว
คำตอบ 80 ข้อ



- พอใจมากที่สุด
- พอใจมาก
- พอใจปานกลาง
- พอใจน้อย
- พอใจน้อยที่สุด

งานด้านการเกษตร
คำตอบ 80 ข้อ



- พอใจมากที่สุด
- พอใจมาก
- พอใจปานกลาง
- พอใจน้อย
- พอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ ๓. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ความคิดเห็นเพิ่มเติมจากผู้ประเมิน

- บริการดี
- ตอบข้อซักถามดี
- มีเจ้าหน้าที่อยู่บริการตลอดเวลาแม้ช่วงพัก

จึงเรียนมาเพื่อทราบ



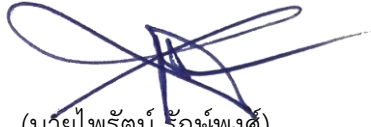
(นางสุปาณี มณีฉาย)

หัวหน้าสำนักปลัด



(นายชำนาญ เกิดบัวทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาโร



(นายไพรัตน์ รัชพงษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาโร